

## AIDES AUX ENTREPRISES

### SME PACKAGES - SERVICE (FR)

#### Objet

Grâce aux SME Packages – Service, obtenez des propositions SMART qui pourront directement être mises en place au sein de votre entreprise, afin de faire vivre une expérience inoubliable à vos clients, selon des axes déclinés en autant de « packages » : atmosphère, relation clientèle, produits.

#### Bénéficiaires

Toute petite et moyenne entreprise luxembourgeoise.

#### Conditions

- Petite ou moyenne entreprise luxembourgeoise
- L'entreprise n'a pas encore bénéficié d'un voucher Service
- Projet d'un montant entre 6.650 € HTVA et 25.000 € HTVA

#### Montant

Vous réglez la facture finale au prestataire et vous percevez une **subvention forfaitaire de 6.000 €** de la Direction générale des classes moyennes du ministère de l'Économie.

#### Délais

Procédure :

1. Préanalyse de votre situation actuelle par le service eHandwierk pour les entreprises artisanales et par la Chambre de Commerce pour les entreprises non-artisanales
2. Définition de votre package et de votre choix du prestataire
3. Introduction et validation de votre demande d'aide
4. Mise en œuvre de votre package
5. Evaluation de votre package
6. Paiement de la facture du prestataire
7. Réception du voucher

#### Autorités compétentes et liens utiles

Vous voulez en savoir plus ? Contactez-nous !

E-mail : [ehandwierk@cdm.lu](mailto:ehandwierk@cdm.lu)

Tél.: 42 67 67 - 505

[Téléchargez les dépliants :](#)

- [SME Packages](#)
- [SME Packages Service](#)

*Dernière mise à jour: 19 juin 2023*

#### Contacts

**Service eHandwierk**

T : +352 42 67 67 - 505

E : [ehandwierk@cdm.lu](mailto:ehandwierk@cdm.lu)

